

**交通部觀光局澎湖國家風景區管理處 103-104 年度「澎湖國家風景區外（英）語解說員委外案」招標資訊**

- 一、目的：為提昇旅遊服務品質，特辦理外語人才甄選，透過專業外語能力，提供外國旅客優質服務，強化服務廣度，提昇服務品質與觀光形象。
- 二、招標對象：具有外語能力之自然人廠商。
- 三、採購數量：  
英語組：1 名。
- 四、投標資格：
  - （一）參與投標廠商須為自然人。
  - （二）資格：
    - 1.學歷：  
國內大專（含）以上學歷（或符合教育部所定「國外學歷查證認定作業要點」規定之國外學校同等學歷）。
    - 2.除具備前項學歷資格外，需具下列任一項資格。
      - （1）外語能力檢定合格：英文中、高級（含）以上，須附檢定證明。
      - （2）相關工作經驗：具與本招標案性質相關之工作經驗 2 年（含）以上者，須附工作證明。
    - 3.需具有汽車駕照，並附相關證明文件。
- 五、契約期限：自 103 年 7 月 1 日起至 104 年 12 月 31 日止。
- 六、承攬金額：新臺幣 64 萬 4,483 元整，包含工作費（每月 3 萬 0,275 元）、勞保費、健保費、200 萬意外保險費用及工作獎金。
- 七、工作內容，略述如下：
  - （一）馬公機場旅遊服務中心旅遊諮詢服務業務，詳細內容參閱契約書。
  - （二）澎湖遊客中心各項旅遊服務工作，詳細內容參閱契約書。
  - （三）協助本處外賓暨機關團體參訪之接待，包含遊程規劃及中、外文隨隊解說等工作。
  - （四）協助本處辦理各項活動、本處網站資訊維護等。
  - （五）辦理志工管理與運用及志工網站維護工作。
  - （六）協助翻譯文件。
  - （七）其他交辦工作事項。
- 八、工作地點：
  - （一）馬公機場旅遊服務中心。
  - （二）本處行政大樓。
  - （三）澎湖遊客中心。
- 九、投標截止日期：103 年 5 月 16 日上午 10 時止。
- 十、投標文件購取方式及地點：

(一) 自行領取：

自103年5月16日起至103年5月16日上午10時止，逕向本處秘書室購取地址：88054澎湖縣馬公市光華里171號。

(二) 通訊領取：

自103年5月16日起至103年5月16日上午10時止，信封書明索取「**澎湖國家風景區外（英）語解說員委外案**」投標文件，附可裝A4紙張之回郵信封，信封上自行寫妥收件人姓名、地址，並貼足限時掛號或快捷回信郵資（以500公克所需信函郵資估計），於公告領取報名文件期限截止前（以郵戳為憑，應自行估計寄達時間），寄88054澎湖縣馬公市光華里171號「交通部觀光局澎湖國家風景區管理處」，向本處秘書室函購；本處最遲於申請之次日前（末日為例假日者順延一日）將招標文件寄送領標人。

(三) 本文件費為新臺幣 100 元整；前項費用以郵局匯票或現金逕洽本處秘書室支付。

十一、本案查詢電話為本處遊憩課謝先生，電話 06-9216521 轉 241。