

建構澎湖觀光軟實力-

交通從業人員基礎外語會話及觀光服務訓練課程招生簡章

【主辦單位】

交通部觀光局澎湖國家風景區管理處

【協辦單位】

文藻外語學院

【上課地點】：交通部觀光局澎湖國家風景區管理處會議室 1F、2F。

【課後輔導地點】：馬公市朝陽路 76 巷 2 弄 2 號

【課程內容】

交通從業人員基礎外語會話及觀光服務訓練課程。

【報名費用】 免費研習

【報名資格】

具有下列資格之一者，得優先報名本次培訓課程，請學員自行確實審查報考資格，開課人數不足時，將開放其他有意願學習者報名參加。

- 1.計程車業者
- 2.汽車租賃業者

【招生名額】

計程車業者：20 人/梯次

汽車租賃業者：20 人/梯次

【報名方式】

填妥報名表內容後傳真至：07-3474902

任何開課問題撥打以下服務電話：07-3473107 或 0933309070 鄧文龍老師

【報名與上課日程】

項目	日期	備註
報名	102 年 1 月 30 日至 102 年 2 月 6 日	請傳真報名 07-3474902
授課	102 年 2 月 19 日至 102 年 3 月 8 日	共十四天，共 42 小時 平日星期一至五晚上 6 點半 - 9 點半上課，其中 3 月 2 日現場導覽下午一 點到五點於馬公市區上 課

交通從業人員計程車課程大綱

課程目標	教材中為計程車司機之工作情境，由基礎單字配合簡易對話，進而學習英文簡單句型。針對各階段進行重點複習及驗收，使學員能在面對外語人士能進行基本對話，並能運用在工作上。針對重點環節加以補充單字，以達到與外語人士溝通之最佳效益	
授課教師	洪淑韻、廖婉均 老師	
授課教材	講義（自製教材）	
建議事項	利用閒暇時間將教材上的情境練習套用在自己的工作情形中，藉此達到加乘學習的效果。	
課程進度	2/19(3 小時)	第一課 Alphabet (A-M)、第二課 Alphabet (N-Z)
	2/20(3 小時)	第三課 Greetings (問候)
	2/21(3 小時)	第四課 Self-introduction (自我介紹)、 第五課 Reception (接待)
	2/22(3 小時)	第六課 Inquiry (詢問)、第七課 Destinations (目的地)
	2/25(3 小時)	第八課 Shops (商店)、第九課 Scenic Spots (景點)
	2/26(3 小時)	第十課 Charge (收費)、 第十一課 Introduction of Scenic Spots (景點介紹)、測驗
	2/27(3 小時)	手語教學、防身術
	3/1(3 小時)	觀光導覽(觀光從業人員可參加)
	3/2(4 小時)	馬公現場觀光導覽(觀光從業人員可參加)
	3/4(3 小時)	第一課 五十音介紹
	3/5(3 小時)	第二課 挨拶(問候)、第三課 接待(接待)
	3/6(3 小時)	第四課 聞く(詢問)、第五課 交通(交通)
	3/7(3 小時)	第六課 店(商店)、第七課 取引(收費)
	3/8(3 小時)	第八課 スポット紹介(景點介紹)、測驗

交通從業人員汽車租賃業者課程大綱

課程 目標	教材中為出租車之工作情境，由基礎單字配合簡易對話，進而學習英文簡單句型。針對各階段進行重點複習及驗收，使學員能在面對外語人士能進行基本對話，並能運用在工作上。針對重點環節加以補充單字，以達到與外語人士溝通之最佳效益	
授課 教師	廖婉均、洪淑韻 老師	
授課 教材	講義（自製教材）	
建議 事項	利用閒暇時間將教材上的情境練習套用在自己的工作情形中，藉此達到加乘學習的效果。	
課 程 進 度	2/19(3 小時)	第一課 五十音介紹
	2/20(3 小時)	第二課 挨拶(問候)、第三課 接待(接待)
	2/21(3 小時)	第四課 聞く(詢問)、第五課 交通(交通)
	2/22(3 小時)	第六課 店(商店)
	2/25(3 小時)	第七課 取引(收費)
	2/26(3 小時)	第八課 スポット紹介(景點介紹)、測驗
	2/27(3 小時)	手語教學、防身術
	3/1(3 小時)	觀光導覽(觀光從業人員可參加)
	3/2(4 小時)	馬公現場觀光導覽(觀光從業人員可參加)
	3/4(3 小時)	第一課 Alphabet (A-M)、第二課 Alphabet (N-Z)、第三課 Greetings (問候)
	3/5(3 小時)	第四課 Self-introduction (自我介紹)、 第五課 Reception (接待)
	3/6(3 小時)	第六課 Inquiry (詢問)、第七課 Destinations (目的地)
	3/7(3 小時)	第八課 Shops (商店)、第九課 Scenic Spots (景點)
	3/8(3 小時)	第十課 Charge (收費)、 第十一課 Introduction of Scenic Spots (景點介紹)、測驗